**Pravidlá spracúvania osobných údajov**

Spoločnosť Q4 Security s. r. o., so sídlom Bojnická 10 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 17 337 569 (ďalej len „prevádzkovateľ“) prehlasuje, že na zaistenie ochrany práv dotknutých osôb prijal primerané technické a organizačné opatrenia, ktoré deklarujú zákonné spracúvanie osobných údajov. Prevádzkovateľ ďalej zaviedol transparentný systém zaznamenávania bezpečnostných incidentov a akýchkoľvek otázok zo strany dotknutej osoby, ako aj iných osôb.

Jednotlivé informácie sa môže dotknutá osoba dozvedieť aj telefonicky na: +421 2 210 25 441 alebo e-mailom: q4security@q4security.sk alebo osobne na adrese Q4 Security s. r. o., so sídlom Bojnická 10 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, alebo na prevádzke v Košiciach a Žiline.

Nižšie uvádzame informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov v zmysle nariadenia EP a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len: „zákon o ochrane osobných údajov“).

**1. Prevádzkovateľ**

**Q4 Security s. r. o.**

Bojnická 10

831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto,

IČO: 17 337 569

Vaše údaje spracúvame pre vlastné účely ako Prevádzkovateľ. To znamená, že my stanovujeme účely, pre ktoré Vaše osobné údaje zhromažďujeme, určujeme prostriedky spracúvania a zodpovedáme za ich riadne vykonanie.

Zodpovedná osoba v oblasti ochrany osobných údajov: Dominik Čuchran

Kontakt: cuchran.dominik@samospravanakluc.sk

**2. Zoznam našich sprostredkovateľov a príjemcov, ktorí spracúvajú Vaše osobné údaje**

Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať osobné údaje dotknutých osôb príjemcom, najmä orgánom činným v trestnom konaní, prípadne súdom alebo iným orgánom verejnej moci v prípadoch, ktoré ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy. Okrem týchto prípadov prevádzkovateľ poskytuje v niektorých prípadoch osobné údaje svojich zákazníkov zmluvným partnerom, s ktorými má uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledujúcim kategóriám sprostredkovateľov:

1. dodávateľ zabezpečujúci dodávky technického riešenia, služby webhostingu, údržby a podpory IT systémov používaných Prevádzkovateľom,
2. dodávateľ zabezpečujúci služby na úseku účtovníctva, mzdových a daňových povinností Prevádzkovateľa
3. dodávateľ zabezpečujúci služby na úseku požiarnej ochrany, pracovnej a bezpečnosti a ochrane života a zdravia pri práci.

**3. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov**

Ako prevádzkovateľ získavame od Vás iba tie údaje, ktoré skutočne potrebujeme na poskytnutie plnohodnotnej služby – predaj technológií, testovanie zariadení, certifikačné školenia a prezentácia a technická podpora k predávaným produktom. Vaše osobné údaje spracúvame na nasledovné účely:

1. **Evidencia klientov** – je plnením zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), na základe osobitných právnych predpisov, konkrétne zákon č. 461/2002 Z. z. o účtovníctve.
2. Vaše osobné údaje budú v obmedzenom rozsahu spracúvané **za účelom plnenia daňových povinností** podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov. Právnym dôvodom spracovávania vašich osobných údajov je teda plnenie právnych povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a § 13 ods. 1 písm. c) zákona),
3. Vaše osobné údaje budú v obmedzenom rozsahu spracúvané **za účelom plnenia povinností podľa zákona č. 461/2002 Z. z. o účtovníctve**. Právnym dôvodom spracúvania vašich osobných údajov je teda plnenie právnych povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a § 13 ods. 1 písm. c) zákona).
4. v prípade že si hľadáte zamestnanie a chceli by ste pracovať pre našu spoločnosť, viete nám zanechať svoj **životopis s motivačným listom na základe udeleného súhlasu** so spracúvaním osobných údajov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR. Takto prijaté údaja zaradzujeme do evidencie uchádzačov o zamestnanie na obdobie 6 mesiacov. Váš súhlas viete kedykoľvek odvolať**.**
5. v prípade, ak si u nás zakúpite produkty prostredníctvom nášho **e-shopu**, budeme spracúvať vaše osobné údaje za účelom uzatvorenia zmluvy (6 ods. 1 písm. b) GDPR).
6. K predávaným produktom môžete u nás využiť aj možnosť **certifikačného školenia, prípadne vzdialenej technickej podpory**. V týchto prípadoch spracúvame osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).
7. **komunikácia cez kontaktný formulár** – v prípade, ak nás budete chcieť kontaktovať cez kontaktný formulár, napísať nám Váš názor, hodnotenie, poradiť sa o konkrétnom produkte, prípadne riešiť iný vzniknutý problém, môžete sa s nami spojiť a my Vám radi pomôžeme. Za týmto účelom budeme spracúvať Vaše kontaktné osobné údaje v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Našim oprávneným záujmom je v tomto prípade pomôcť svojim zákazníkom a vybaviť ich otázky, prípadne žiadosti alebo sťažnosti. Takéto spracúvanie máte právo kedykoľvek namietať.

**4. Spracovateľské operácie**

|  |  |
| --- | --- |
| **Odvody do Sociálnej poisťovne, odvody do zdravotnej poisťovne, platenie príspevkov do doplnkovej dôchodkovej spoločnosti** | |
|  | |
| **Okruh dotknutých osôb** | zamestnanci, štatutári, ich manželia alebo manželky zamestnancov, ich vyživované deti a rodičia ich vyživovaných detí a ich blízke osoby |
| **Zoznam osobných údajov** | meno, priezvisko, rodné priezvisko, predchádzajúce priezvisko, titul, trvalý/prechodný pobyt, dátum narodenia, miesto narodenia, rodné číslo, štátna príslušnosť, štátne občianstvo, pohlavie, bankový účet fyzickej osoby, rodinný stav, vzdelanie, prax, číslo občianskeho preukazu, podpis, základná mzda, osobné ohodnotenie, pracovné a funkčné zaradenie, deň začiatku pracovnej činnosti, platové zaradenie, miesto výkonu práce, mailová adresa, telefónne číslo, údaje pre štatistiku, názov zdravotnej poisťovne, údaje zo zmluvy doplnkovej dôchodkovej sporiteľne, údaje o odpracovanom čase, sumy postihnuté výkonom rozhodnutia nariadeným súdom alebo správnym orgánom, peňažné tresty a pokuty, ako aj náhrady uložené zamestnancovi vykonateľným rozhodnutím príslušných orgánov, údaje o pracovnej neschopnosti, údaje o osobných prekážkach v práci, údaje o zmenenej pracovnej schopnosti, stupeň invalidity, údaje o čerpaní materskej dovolenky a rodičovskej dovolenky, údaje o priznaní dôchodku, o druhu dôchodku, ročný úhrn vyplateného dôchodku |
| **Právny základ** **spracúvania osobných údajov** | Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, Zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, Zákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisov, Zákon č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov |
| **Príjemcovia** | Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, doplnkové dôchodkové sporiteľne, dôchodkové správcovské spoločnosti, iný oprávnený subjekt, sprostredkovatelia |
| **Osobitné kategórie osobných údajov** | spracúva sa |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín** | neuskutočňuje sa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | podľa registratúrneho plánu |
| **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania** | neuskutočňuje sa |
| **Sprostredkovatelia** | KONTO TEAM SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Šamorínska 32 821 06 Bratislava, IČO: 35827424 |
| **Spracúvanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Plnenie povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovným pomerom alebo obdobným vzťahom vyplývajúcich z pracovnej zmluvy alebo dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru** | |
|  | |
| **Okruh dotknutých osôb** | zamestnanci a štatutári |
| **Zoznam osobných údajov** | meno, priezvisko, rodné priezvisko, predchádzajúce priezvisko, titul, trvalý/prechodný pobyt, dátum narodenia, miesto narodenia, rodné číslo, štátna príslušnosť, štátne občianstvo, pohlavie, bankový účet fyzickej osoby, rodinný stav, vzdelanie, prax, číslo občianskeho preukazu, podpis, základná mzda, osobné ohodnotenie, pracovné a funkčné zaradenie, deň začiatku pracovnej činnosti, platové zaradenie, miesto výkonu práce, mailová adresa, telefónne číslo, údaje pre štatistiku |
| **Právny základ** **spracúvania osobných údajov** | Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, Zákon č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov, |
| **Príjemcovia** | Inšpektorát práce, zástupcovia zamestnancov, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, súdy, orgány činné v trestnom konaní, Exekútor, iný oprávnený subjekt, sprostredkovateľ |
| **Osobitné kategórie osobných údajov** | nespracúva sa |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín** | neuskutočňuje sa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | podľa registratúrneho plánu |
| **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania** | neuskutočňuje sa |
| **Sprostredkovatelia** | KONTO TEAM SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Šamorínska 32 821 06 Bratislava, IČO: 35827424 |
| **Spracúvanie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Plnenie iných povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovným pomerom alebo obdobným vzťahom (napr. na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru) vrátane predzmluvných vzťahov** | |
|  | |
| **Okruh dotknutých osôb** | uchádzači o zamestnanie, zamestnanci, manželia alebo manželky zamestnancov, vyživované deti zamestnancov, rodičia vyživovaných detí zamestnancov, blízke osoby, bývalí zamestnanci |
| **Zoznam osobných údajov** | spôsobilosť na právne úkony, údaje z dokladu o bezúhonnosti, osobné údaje spracúvané na potvrdeniach, osvedčenia o absolvovaných skúškach a vzdelávacích aktivitách, údaje uvedené v životopise, meno, priezvisko, rodné priezvisko, predchádzajúce priezvisko, titul, bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo, rodinný stav, navštevovaná škola rodinných príslušníkov, lekárske prehliadky, fotokópie úradných dokumentov, údaje z potvrdenia o zamestnaní, údaje o vedení zamestnanca v evidencii nezamestnaných občanov |
| **Právny základ** **spracúvania osobných údajov** | Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, Zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, Zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisov, zákon č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 462/2003 Z. z. o náhrade príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 124/2006 Z. z., zákon č. 552/2003 Z. z. |
| **Príjemcovia** | Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, daňový úrad, doplnkové dôchodkové sporiteľne, dôchodkové správcovské spoločnosti, Inšpektorát práce, zástupcovia zamestnancov, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútori, iný oprávnený subjekt, sprostredkovatelia |
| **Osobitné kategórie osobných údajov** | nespracúva sa |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín** | neuskutočňuje sa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | podľa registratúrneho plánu |
| **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania** | neuskutočňuje sa |
| **Sprostredkovatelia** | KONTO TEAM SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Šamorínska 32 821 06 Bratislava, IČO: 35827424 |
| **Spracúvanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Evidencia dochádzky zamestnancov** | |
|  | |
| **Okruh dotknutých osôb** | Zamestnanci a štatutári |
| **Zoznam osobných údajov** | meno, priezvisko, titul, dátum a čas príchodu a odchodu do práce, osobné číslo zamestnanca |
| **Právny základ** **spracúvania osobných údajov** | Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov |
| **Príjemcovia** | Inšpektorát práce, súdy, orgány činné v trestnom konaní, iný oprávnený subjekt, sprostredkovatelia |
| **Osobitné kategórie osobných údajov** | nespracúva sa |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín** | neuskutočňuje sa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | podľa registratúrneho plánu |
| **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania** | neuskutočňuje sa |
| **Sprostredkovatelia** | nie sú |
| **Spracúvanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Plnenie povinností zamestnávateľa na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci** | |
|  | |
| **Okruh dotknutých osôb** | zamestnanci a štatutári |
| **Zoznam osobných údajov** | meno, priezvisko, titul, bydlisko, rodné číslo, kontaktné údaje, údaje týkajúce sa zdravia (iba v prípade pracovného úrazu) |
| **Právny základ** **spracúvania osobných údajov** | Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práce a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov |
| **Príjemcovia** | Inšpektorát práce, súdy, orgány činné v trestnom konaní, iný oprávnený subjekt, sprostredkovatelia |
| **Osobitné kategórie osobných údajov** | spracúva sa |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín** | neuskutočňuje sa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | podľa registratúrneho plánu |
| **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania** | neuskutočňuje sa |
| **Sprostredkovatelia** | Horánsky, s.r.o., so sídlom, Alstrova 6521/112 831 06 Bratislava, IČO: 36 708 402 |
| **Spracúvanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ochrana pred požiarmi** | |
|  | |
| **Okruh dotknutých osôb** | zamestnanci a štatutári |
| **Zoznam osobných údajov** | meno, priezvisko, titul, bydlisko, rodné číslo, kontaktné údaje |
| **Právny základ** **spracúvania osobných údajov** | Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi |
| **Príjemcovia** | Inšpektorát práce, súdy, orgány činné v trestnom konaní, iný oprávnený subjekt, sprostredkovatelia |
| **Osobitné kategórie osobných údajov** | nespracúva sa |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín** | neuskutočňuje sa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | podľa registratúrneho plánu |
| **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania** | neuskutočňuje sa |
| **Sprostredkovatelia** | Horánsky, s.r.o., so sídlom, Alstrova 6521/112 831 06 Bratislava, IČO: 36 708 402 |
| **Spracúvanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Spracovanie účtovných dokladov** | |
|  | |
| **Okruh dotknutých osôb** | fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané v súvislosti so spracovaním účtovných dokladov |
| **Zoznam osobných údajov** | titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum narodenia, druh a číslo dokladu totožnosti, EČV, podpis, číslo bankového účtu prípadne ďalšie, ak to vyžaduje osobitný právny predpis alebo iný právny základ spracúvania osobných údajov |
| **Právny základ** **spracúvania osobných údajov** | Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, Zákon č. 145/1995 Zb. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, zákon č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme |
| **Príjemcovia** | Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, daňový úrad, audítori, iný oprávnený subjekt, sprostredkovatelia |
| **Osobitné kategórie osobných údajov** | nespracúva sa |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín** | neuskutočňuje sa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | knihy faktúr - 10 rokov  hlavné účtovné knihy - 20 rokov  pohľadávky a záväzky - 10 rokov  účtovné závierky - 20 rokov  faktúry dodávateľsko-odberateľské - 10 rokov  účtovné výkazy - 20 rokov  pokladničná agenda - 10 rokov  účtovné doklady - 10 rokov  bankové výpisy - 10 rokov  daňové priznania - 20 rokov |
| **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania** | neuskutočňuje sa |
| **Sprostredkovatelia** | KONTO TEAM SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Šamorínska 32 821 06 Bratislava, IČO: 35827424 |
| **Spracúvanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Výberové konania zamestnancov** | |
|  | |
| **Okruh dotknutých osôb** | uchádzači o zamestnanie |
| **Zoznam osobných údajov** | meno, priezvisko, titul, trvalý pobyt, prechodný pobyt, dátum narodenia, telefónne číslo, vzdelanie, prax, e-mailová adresa, ďalšie údaje v rozsahu životopisu, motivačného listu a žiadosti o prijatie do zamestnania |
| **Právny základ** **spracúvania osobných údajov** | Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES |
| **Príjemcovia** | Inšpektorát práce, súdy, orgány činné v trestnom konaní, výberová komisia, iný oprávnený subjekt |
| **Osobitné kategórie osobných údajov** | nespracúva sa |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín** | neuskutočňuje sa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | podľa registratúrneho plánu |
| **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania** | neuskutočňuje sa |
| **Sprostredkovatelia** | nie sú |
| **Spracúvanie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou (predzmluvné vzťahy)** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Evidencia uchádzačov o zamestnanie** | |
|  | |
| **Okruh dotknutých osôb** | fyzické osoby uchádzajúce sa o zamestnanie |
| **Zoznam osobných údajov** | meno, priezvisko, titul, trvalý pobyt, prechodný pobyt, dátum narodenia, telefónne číslo, vzdelanie, prax, e-mailová adresa, ďalšie údaje v rozsahu životopisu, motivačného listu a žiadosti o prijatie do zamestnania |
| **Právny základ** **spracúvania osobných údajov** | Článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (predzmluvné vzťahy) |
| **Príjemcovia** | Inšpektorát práce, súdy, orgány činné v trestnom konaní, iný oprávnený subjekt |
| **Osobitné kategórie osobných údajov** | nespracúva sa |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín** | neuskutočňuje sa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | do nástupu vybraného uchádzača do zamestnania, najviac 6 mesiacov odo dňa doručenia žiadosti |
| **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania** | neuskutočňuje sa |
| **Sprostredkovatelia** | nie sú |
| **Spracúvanie je vykonávané na základe súhlasu dotknutej osoby** | |
| **Správa registratúry** | |
|  | |
| **Okruh dotknutých osôb** | fyzické osoby - odosielatelia a prijímatelia úradnej korešpondencie, zástupcovia a zamestnanci právnických osôb - odosielateľov a prijímateľov úradnej korešpondencie |
| **Zoznam osobných údajov** | titul, meno, priezvisko, podpis, bydlisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a iné údaje podľa osobitného predpisu |
| **Právny základ** **spracúvania osobných údajov** | Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 305/2013 Z. z.. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niekotrých zákonov (o e-Governmente) v znení neskorších predpisov |
| **Príjemcovia** | Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, iný oprávnený subjekt, sprostredkovateľ |
| **Osobitné kategórie osobných údajov** | nespracúva sa |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín** | neuskutočňuje sa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | podľa registratúrneho plánu |
| **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania** | neuskutočňuje sa |
| **Sprostredkovatelia** | nie sú |
| **Spracúvanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Evidencia prijatej a odoslanej pošty** | |
|  | |
| **Okruh dotknutých osôb** | fyzické osoby, ktorých osobné údaje môžu byť obsahom prichádzajúcej a odosielanej pošty |
| **Zoznam osobných údajov** | meno, priezvisko, titul, bydlisko, dátum narodenia, e-mailová adresa, číslo účtu, podpis, zaručený elektronický podpis a iné údaje, ktoré môžu byť obsahom prichádzajúcej alebo odchádzajúcej pošty |
| **Právny základ** **spracúvania osobných údajov** | Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 305/2013 Z. z.. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niekotrých zákonov (o e-Governmente) v znení neskorších predpisov |
| **Príjemcovia** | Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, iný oprávnený subjekt, sprostredkovateľ |
| **Osobitné kategórie osobných údajov** | nespracúva sa |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín** | neuskutočňuje sa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | podľa registratúrneho plánu |
| **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania** | neuskutočňuje sa |
| **Sprostredkovatelia** | nie sú |
| **Spracúvanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Firemný informačný systém na evidenciu klientov** | |
| . | |
| **Okruh dotknutých osôb** | fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané v súvislosti s vedením evidencie klientov |
| **Zoznam osobných údajov** | titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum narodenia, druh a číslo dokladu totožnosti, podpis, číslo bankového účtu prípadne ďalšie, ak to vyžaduje osobitný právny predpis alebo iný právny základ spracúvania osobných údajov |
| **Právny základ** **spracúvania osobných údajov** | Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, Zákon č. 145/1995 Zb. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov |
| **Príjemcovia** | Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, daňový úrad, audítori, iný oprávnený subjekt |
| **Osobitné kategórie osobných údajov** | nespracúva sa |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín** | neuskutočňuje sa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | knihy faktúr - 10 rokov  hlavné účtovné knihy - 20 rokov  pohľadávky a záväzky - 10 rokov  účtovné závierky - 20 rokov  faktúry dodávateľsko-odberateľské - 10 rokov  účtovné výkazy - 20 rokov  pokladničná agenda - 10 rokov  účtovné doklady - 10 rokov  bankové výpisy - 10 rokov  daňové priznania - 20 rokov |
| **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania** | neuskutočňuje sa |
| **Sprostredkovatelia** | nie sú |
| **Spracúvanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Newsletter – zasielanie noviniek a zaujímavostí z prostredia spoločnosti a jej služieb** | |
|  | |
| **Okruh dotknutých osôb** | fyzické osoby, ktoré udelili súhlas s odberom newslettra |
| **Zoznam osobných údajov** | e-mail |
| **Právny základ** **spracúvania osobných údajov** | Článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES |
| **Príjemcovia** | orgány činné v trestnom konaní, iný oprávnený subjekt |
| **Osobitné kategórie osobných údajov** | nespracúva sa |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín** | neuskutočňuje sa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | 3 roky od udelenia súhlasu |
| **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania** | neuskutočňuje sa |
| **Sprostredkovatelia** | nie sú |
| **Spracúvanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Vyhotovovanie a zverejňovanie fotografií a audiovizuálnych záznamov** | |
|  | |
| **Okruh dotknutých osôb** | fyzické osoby, ktoré udelili súhlas |
| **Zoznam osobných údajov** | fotografie a prejavy osobnej povahy |
| **Právny základ** **spracúvania osobných údajov** | Článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES |
| **Príjemcovia** | verejnosť, iný oprávnený subjekt |
| **Osobitné kategórie osobných údajov** | nespracúva sa |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín** | prenos do Írska spoločnosti META, Instagram, Google, YouTube, zabezpečený prostredníctvom štandardných zmlvných doložiek |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | 3 roky od udelenia súhlasu alebo do odvolania súhlasu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr |
| **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania** | neuskutočňuje sa |
| **Sprostredkovatelia** | nie sú |
| **Spracúvanie je vykonávané na základe súhlasu dotknutej osoby** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Evidencia a vybavovanie dopytov a podnetov zo strany zákazníkov a potencionálnych zákazníkov** | |
|  | |
| **Okruh dotknutých osôb** | fyzické osoby, ktoré kontaktujú prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktného formulára |
| **Zoznam osobných údajov** | meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, text samotnej správy |
| **Právny základ** **spracúvania osobných údajov** | Článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES |
| **Príjemcovia** | Úrad na ochranu osobných údajov, súdy, orgány činné v trestnom konaní, iný oprávnený subjekt |
| **Osobitné kategórie osobných údajov** | nespracúva sa |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín** | neuskutočňuje sa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | do vybavenia konkrétnej otázky |
| **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania** | neuskutočňuje sa |
| **Sprostredkovatelia** | nie sú |
| **Spracúvanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Evidencia zmlúv prevádzkovateľa** | |
| . | |
| **Okruh dotknutých osôb** | fyzické osoby - účastníci zmluvy, fyzické osoby - štatutárny orgán alebo osoby oprávnené konať v mene účastníka zmluvy, fyzické osoby - zmluvné strany, fyzické osoby - predchádzajúci účastníci zmluvných vzťahov |
| **Zoznam osobných údajov** | titul, meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo, prechodný pobyt, číslo OP, podpis a iné osobné údaje potrebné k uzatvoreniu a plneniu zmluvy |
| **Právny základ** **spracúvania osobných údajov** | Článok 6 ods. 1 písm. c) Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych práv a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon) v znení neskorších predpisov, zákon č. 98/2014 Z. z. o krátkodobom nájme bytu v znení neskorších predpisov, zákon č.162/1995 Z. z. okatastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych práv a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon) v znení neskorších predpisov , zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov |
| **Príjemcovia** | Úrad vlády Slovenskej republiky, súdy, orgány činné v trestnom konaní, banky, poisťovne, advokátske kancelárie, príslušné okresné úrady - katastrálne odbory, verejnosť, druhá zmluvná strana, verejnosť, iný oprávnený subjekt |
| **Osobitné kategórie osobných údajov** | nespracúva sa |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín** | neuskutočňuje sa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | podľa registratúrneho plánu |
| **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania** | neuskutočňuje sa |
| **Sprostredkovatelia** | nie sú |
| **Spracúvanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sprostredkovanie certifikačného školenia na vybrané produkty a prezentácie podľa požiadaviek zákazníkov** | |
|  | |
| **Okruh dotknutých osôb** | zákazníci |
| **Zoznam osobných údajov** | meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu, telefónne číslo, e-mailová adresa |
| **Právny základ** **spracúvania osobných údajov** | Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES |
| **Príjemcovia** | Súdy, orgány činné v trestnom konaní, iný oprávnený subjekt |
| **Osobitné kategórie osobných údajov** | nespracúva sa |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín** | neuskutočňuje sa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | knihy faktúr - 10 rokov  hlavné účtovné knihy - 20 rokov  pohľadávky a záväzky - 10 rokov  účtovné závierky - 20 rokov  faktúry dodávateľsko-odberateľské - 10 rokov  účtovné výkazy - 20 rokov  pokladničná agenda - 10 rokov  účtovné doklady - 10 rokov  bankové výpisy - 10 rokov  daňové priznania - 20 rokov |
| **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania** | neuskutočňuje sa |
| **Sprostredkovatelia** | nie sú |
| **Spracúvanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **E-shop – predaj produktov prostredníctvom internetového obchodu** | |
|  | |
| **Okruh dotknutých osôb** | zákazníci e-shopu |
| **Zoznam osobných údajov** | meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, prihlasovacie údaje do systému, IBAN |
| **Právny základ** **spracúvania osobných údajov** | Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES |
| **Príjemcovia** | Súdy, orgány činné v trestnom konaní, iný oprávnený subjekt, Sprostredkovateľ |
| **Osobitné kategórie osobných údajov** | nespracúva sa |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín** | neuskutočňuje sa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | knihy faktúr - 10 rokov  hlavné účtovné knihy - 20 rokov  pohľadávky a záväzky - 10 rokov  účtovné závierky - 20 rokov  faktúry dodávateľsko-odberateľské - 10 rokov  účtovné výkazy - 20 rokov  pokladničná agenda - 10 rokov  účtovné doklady - 10 rokov  bankové výpisy - 10 rokov  daňové priznania - 20 rokov |
| **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania** | neuskutočňuje sa |
| **Sprostredkovatelia** | NextCom, s.r.o., so sídlom T.G. Masaryka 648/18 960 01 Zvolen, IČO: 43995675 |
| **Spracúvanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Technická podpora** | |
|  | |
| **Okruh dotknutých osôb** | zákazníci |
| **Zoznam osobných údajov** | meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, prihlasovacie údaje do systému (meno a heslo) |
| **Právny základ** **spracúvania osobných údajov** | čl. 6 ods. 1 písm. b) NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov |
| **Príjemcovia** | Súdy, orgány činné v trestnom konaní, iný oprávnený subjekt |
| **Osobitné kategórie osobných údajov** | nespracúva sa |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín** | neuskutočňuje sa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | knihy faktúr - 10 rokov  hlavné účtovné knihy - 20 rokov  pohľadávky a záväzky - 10 rokov  účtovné závierky - 20 rokov  faktúry dodávateľsko-odberateľské - 10 rokov  účtovné výkazy - 20 rokov  pokladničná agenda - 10 rokov  účtovné doklady - 10 rokov  bankové výpisy - 10 rokov  daňové priznania - 20 rokov |
| **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania** | neuskutočňuje sa |
| **Sprostredkovatelia** | nie sú |
| **Spracúvanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kamerový informačný systém** | |
|  | |
| **Okruh dotknutých osôb** | fyzické osoby nachádzajúce sa v prevádzkových priestoroch prevádzkovateľa a v priestoroch prístupných verejnosti |
| **Zoznam osobných údajov** | kamerový záznam |
| **Právny základ** **spracúvania osobných údajov** | čl. 6 ods. 1 písm. f) NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov |
| **Príjemcovia** | Súdy, orgány činné v trestnom konaní, iný oprávnený subjekt |
| **Osobitné kategórie osobných údajov** | nespracúva sa |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín** | neuskutočňuje sa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | 72 hodín |
| **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania** | neuskutočňuje sa |
| **Sprostredkovatelia** | nie sú |
| **Spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu, ktorým je ochrana majetku prevádzkovateľa, ochrana života a zdravia osôb nachádzajúcich sa v monitorovaných priestoroch, predchádzanie protiprávnym konaniam v monitorovaných priestoroch a ich odhaľovanie v prípade výskytu** | |

**5. Zoznam spracúvaných osobných údajov a kategórie dotknutých osôb**

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania spracúvame rôzne kategórie Vašich osobných údajov, konkrétne: meno a priezvisko, titul, e-mail, telefónne číslo, dátum narodenia a/alebo rodné číslo, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, fakturačná adresa, číslo bankového účtu a iné.

**Dotknutými osobami sú zákazníci alebo potencionálni zákazníci, ktorí si u nás zakúpili tovar alebo ktorí využívajú naše služby, prípadne ktorí nás kontaktujú za účelom získania informácií o našich produktoch a službách.**

**6. Doba spracúvania a uchovávania Vašich osobných údajov**

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú:

1. účtovné a daňové doklady sú archivované 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú
2. zmluvy a k ním prislúchajúca zmluvná dokumentácia sú archivované 10 rokov od skončenia a vysporiadania všetkých nárokov

Osobitné predpisy môžu pre jednotlivé účely určiť inú archivačnú dobu.

Musíme Vás však upozorniť, že osobné údaje, ktoré sme spracovali na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov budeme spracovávať aj naďalej, a to za účelom splnenia si našich zákonných povinností na úseku daní a účtovníctva, ktoré nám vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. uchovávanie jednotlivých účtovných záznamov Vašich potvrdených objednávok a fakturácie pre účely doručenia vybraného tovaru na Vašu kontaktnú adresu v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, pre prípady preukázania splnenia si daňových povinností v zmysle daňových právnych predpisov zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní a pod.), musíme uchovávať po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi. V každom prípade sa ale riadime zásadou minimalizácie uchovávania osobných údajov v zmysle čl. 5 ods. 1 písm. e) Nariadenia GDPR a preto budú Vaše osobné údaje, ktoré nepodliehajú archivácii podľa osobitných právnych predpisov, vymazané alebo anonymizované.

Osobné údaje spracúvané v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov – na základe oprávneného záujmu, ktoré boli získané na účely správy rezervácie termínov ošetrenia, vrátane rezervácií sú po vybavení bezodkladne vymazané.

Osobné údaje spracúvané na základe Vami udeleného súhlasu so spracúvaním osobných údajov budeme spracúvať po dobu 6 mesiacov. Do tejto doby máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Po uplynutí 6 mesiacov Vaše osobné údaje už nebudeme ďalej spracúvať – t. zn. automaticky údaje vyradíme z evidencie, elektronické údaje technicky vymažeme zo systémov.

Ako Prevádzkovateľ zabezpečíme výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako:

1. zanikli všetky zmluvné vzťahy medzi Vami a Prevádzkovateľom; a/alebo
2. zanikli všetky Vaše záväzky voči Prevádzkovateľovi; a/alebo
3. boli vybavené všetky Vaše reklamácie a žiadosti; a/alebo
4. boli vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Vami a Prevádzkovateľom ; a/alebo
5. boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré ste nám dali súhlas, ak spracúvanie prebiehalo na základe súhlasu dotknutej osoby; a/alebo
6. uplynula lehota, na ktorý bol súhlas udelený alebo dotknutá osoba svoj súhlas odvolala; a/alebo
7. bolo vyhovené žiadosti dotknutej osoby o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovenie tejto žiadosti; a/alebo
8. nastala rozhodná právna skutočnosť pre skončenie účelu spracúvania a zároveň uplynula aj ochranná retenčná lehota vymedzená s ohľadom na princíp minimalizácie doby uchovávania osobných údajov;
9. a súčasne netrvá oprávnený záujem Prevádzkovateľa, zanikli všetky povinnosti Prevádzkovateľa stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré si vyžadujú uchovávanie osobných údajov dotknutej osoby (najmä na účely archivácie, výkonu daňovej kontroly a pod.), alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny nami vymedzený účel. Ak je to možné, informujeme Vás o ich náhodnom získaní a podľa povahy prípadu Vám poskytneme potrebnú súčinnosť vedúcu k obnoveniu kontroly nad Vašimi osobnými údajmi. Ihneď po týchto nevyhnutných úkonoch smerujúcich k vyriešeniu situácie, všetky náhodne získané osobné údaje bezodkladne bezpečným spôsobom zlikvidujeme.

V prípade záujmu o ďalšie informácie o konkrétnej dobe uchovávania Vašich osobných údajov nás, prosím, kontaktujte prostredníctvom kontaktných údajov uvedených vyššie.

**7. Zverejnenie údajov**

Prevádzkovateľ získané údaje v žiadnom prípade nezverejňuje.

**8. Cezhraničný prenos osobných údajov**

Cezhraničný prenos osobných údajov sa neuskutočňuje.

**9. Práva a povinnosti dotknutých osôb**

1. zákazník je povinný uviesť iba úplné a pravdivé údaje,
2. zákazník sa zaväzuje, že v prípade zmeny svoje údaje zaktualizuje a to najneskôr pred zrealizovaním prvej objednávky nasledujúcej po vzniku zmeny,
3. zákazník si je vedomí skutočnosti, že ak poskytne osobné údaje tretej osoby (meno, priezvisko, telefónne číslo), robí tak iba s jej súhlasom.

Svoje práva ako dotknutá osoba si môžete uplatniť:

- osobne alebo písomne na kontaktom mieste prevádzkovateľa Q4 Security s. r. o., so sídlom Bojnická 10 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto;  
- prostredníctvom telefonickej linky +421 2 210 25 441 alebo  
- prostredníctvom elektronickej pošty: q4security@q4security.sk.

**Budeme sa Vám snažiť odpovedať čo najskôr, vždy Vám však odpovieme najneskôr do 30 dní od doručenia Vašej žiadosti. Všeobecné nariadenie o ochrane údajov a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov Vám ako dotknutej osobe priznáva tieto práva:**

**Právo na prístup** – Máte právo od nás požadovať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a pokiaľ tomu tak je, získať kópiu týchto údajov a dodatočné informácie vyplývajúce z čl. 15 Nariadenia, resp. § 21 Zákona. V prípade, že o Vás získavame veľké množstvo údajov, môžeme od Vás požadovať, aby ste špecifikovali svoju požiadavku na okruh konkrétnych údajov, ktoré o Vás spracúvame.

**Právo na opravu** – K tomu, aby sme o Vás neustále spracúvali len aktuálne osobné údaje potrebujeme, aby ste nám ich zmenu oznámili čo najskôr ako nastane. V prípade, že o Vás spracúvame nesprávne údaje, máte právo požadovať ich opravu.

**Právo na výmaz** – Ak budú naplnené podmienky článku 14 Nariadenia, resp. § 23 Zákona, môžete požadovať výmaz Vašich osobných údajov. O výmaz preto môžete žiadať napríklad ak ste odvolali Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov a neexistuje iný právny základ spracúvania, alebo v prípade, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, alebo sa pominul účel, na ktorý sme Vaše osobné údaje spracúvali a nespracúvame ich za iným kompatibilným účelom. Vaše údaje však nevymažeme ak sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

**Právo na obmedzenie spracúvania** – Ak budú naplnené podmienky článku 18 Nariadenia, resp. § 24 Zákona, môžete od nás požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. O obmedzenie preto môžete žiadať napríklad počas toho, ako namietate správnosť spracúvaných údajov alebo v prípade, že je spracúvanie nezákonné a Vy si neželáte, aby sme údaje vymazali, ale potrebujete, aby ich spracúvanie bolo obmedzené počas toho ako si uplatníte Vaše práva. Vaše údaje naďalej spracúvame ak existujú dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

**Právo na prenosnosť** – Ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase alebo vykonávané za účelom plnenia zmluvy uzatvorenej s Vami a zároveň vykonávané automatizovanými prostriedkami, máte právo od nás obdržať Vaše osobné údaje, ktoré sme od Vás získali v bežne používanom strojovo čitateľnom formáte. Ak o to budete mať záujem a bude to technicky možné, Vaše osobné údaje prenesieme priamo k inému prevádzkovateľovi. Toto právo nebude možné uplatniť na spracúvanie vykonávané z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci.

**Právo namietať voči spracúvaniu** – Ak spracúvame Vaše osobné údaje z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci nám zverenej, alebo pokiaľ je spracúvanie vykonávané na základe našich oprávnených záujmov či oprávnených záujmov tretej strany, máte právo namietať voči takémuto spracúvaniu. Na základe Vašej námietky spracúvanie osobných údajov obmedzíme a pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, osobné údaje naďalej spracúvať nebudeme a Vaše osobné údaje zmažeme. Máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Po vznesení námietky Vaše osobné údaje už na tento účel spracúvať nebudeme.

**Právo podať sťažnosť** – Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s Nariadením, resp. Zákonom, máte právo podať sťažnosť na jeden z príslušných dozorných orgánov, najmä v členskom štáte Vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo v miesta údajného porušenia. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, web: www.dataprotection.gov.sk, tel.: +421 /2/ 3231 3220.

**Právo odvolať súhlas** – Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na už vykonané spracúvanie. Ak sa kedykoľvek neskôr rozhodnete, že máte záujem opätovne dostávať od nás obchodné a marketingové ponuky o našich produktoch a službách, svoj odvolaný súhlas (respektíve podanú námietku) môžete kedykoľvek znovu udeliť, a to ktoroukoľvek vyššie uvedenou formou kontaktu.

**10. Kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07, Bratislava 27

Slovenská republika

IČO: 36 064 220

Podateľňa:

pondelok – štvrtok: 8:00 - 15:00

piatok: 8:00 - 14:00

Telefonické konzultácie v oblasti ochrany osobných údajov:

Utorok a Štvrtok od 8:00 do 12:00 +421 2 323 132 20

Sekretariát predsedu úradu +421 2 323 132 11

Sekretariát úradu +421 2 323 132 14

Fax: +421 2 323 132 34

Hovorca:

mobil: 0910 985 794

e-mail: [hovorca@pdp.gov.sk](mailto:hovorca@pdp.gov.sk)

E-mail :

a) všeobecne: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

b) pre poskytovanie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z.: [info@pdp.gov.sk](mailto:info@pdp.gov.sk)

c) webové sídlo: [webmaster@pdp.gov.sk](mailto:webmaster@pdp.gov.sk)

d) na podávanie žiadostí o poskytnutie informácie podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám využite on-line formulár.

e) emailová adresa, prostredníctvom ktorej Vám bude Úrad poskytovať poradenstvo v oblasti ochrany osobných údajov. Je určená pre deti, mládež, študentov, učiteľov, rodičov, ktorí majú podozrenie, že ich osobné údaje boli zneužité: [ochrana@pdp.gov.sk](mailto:ochrana@pdp.gov.sk)

Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov môžete nájsť na webovom sídle (<https://dataprotection.gov.sk/uoou/sk/content/konanie-o-ochrane-osobnych-udajov>).

**11. Kamerový informačný systém**

Nakoľko v súvislosti s používaním kamerového systému dochádza k spracúvaniu osobných údajov, chceli by sme Vás ako dotknutú osobu informovať o Vašich právach a podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov. Zároveň by sme Vás chceli ubezpečiť, že ochrana Vašich osobných údajov je pre našu obec dôležitá a za týmto účelom máme zavedené bezpečnostné opatrenia v súlade s GDPR. V zmysle čl. 32 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Prevádzkovateľ prijal so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku. Osoby oprávnené pristupovať k záznamovému zariadeniu sú poverené spracúvaním osobných údajov, dodržiavajú mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými prídu do styku a sú pravidelne školené v oblasti ochrany osobných údajov. Neoprávnené osoby nemajú prístup k záznamovému zariadeniu.

Prevádzkovateľom kamerového informačného systému je: Q4 Security s. r. o., so sídlom Bojnická 10 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 17 337 569.

Účel spracúvania osobných údajov: ochrana majetku prevádzkovateľa, ochrana života a zdravia osôb nachádzajúcich sa v monitorovaných priestoroch, predchádzanie protiprávnym konaniam v monitorovaných priestoroch a ich odhaľovanie v prípade výskytu.

Právny základ spracúvania osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.

Kamery, ktoré sú nainštalované na našich prevádzkach v Bratislave, Žiline a Košiciach snímajú vonkajší aj vnútorný priestor. Každý vstup do monitorovaného priestoru je pritom označený piktogramom a označením, že daný priestor je monitorovaný kamerovým systémom.

Kategória príjemcov: orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe zákona: orgány činné v trestnom konaní a súd.

Cezhraničný prenos údajov sa neuskutočňuje. Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania uvedené v čl. 22 ods. 1 až 4 GDPR.

Doba uchovávania: ak vyhotovený záznam nie je využitý na účely trestného konania alebo konania o priestupkoch, záznam sa automaticky likviduje v informačnom systéme v lehote 72 hodín odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený.

**12. Informácie ohľadom náhodne poskytnutých osobných údajov**

Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny nami vymedzený účel. Ak je to možné, informujeme Vás o ich náhodnom získaní a podľa povahy prípadu Vám poskytneme potrebnú súčinnosť vedúcu k obnoveniu kontroly nad Vašimi osobnými údajmi. Ihneď po týchto nevyhnutných úkonoch smerujúcich k vyriešeniu situácie, všetky náhodne získané osobné údaje bezodkladne bezpečným spôsobom zlikvidujeme.

**13. Súbory Cookie**

Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré môžu byť do internetového prehliadača odosielané pri návšteve webových stránok a ukladané do vášho zariadenia (počítača alebo do iného zariadenia s prístupom na internet, ako napr. smartphone alebo tablet). Súbory cookie sa ukladajú do priečinka pre súbory vášho internetového prehliadača. Cookie obvykle obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú a dátum svojho vzniku. Pri ďalšej návšteve stránky webový prehliadač znovu načíta súbory cookie a tieto informácie odošle späť webovej stránke, ktorá pôvodne cookie vytvorila.

Na spracúvanie súborov cookies sa vždy vyžaduje predchádzajúci súhlas, pričom tento súhlas má obsahovať náležitosti súhlasu podľa GDPR. Tento súhlas udeľujete pri prvej návšteve nášho webového sídla v tzv. cookie banneru (cookie lište). Jedinou výnimkou, kedy súhlas nie je potrebný je v prípade spracúvania tzv. funkčných súborov cookies (alebo technických súborov cookies), ktoré sú nevyhnutné na správne fungovanie samotnej webstránky. Súhlas so spracúvaním súborov cookies je archivovaný. Každá dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať.

**14. Zabezpečenie webového sídla**

Naše webové sídlo využíva pri akomkoľvek pripojení užívateľa a prenose akýchkoľvek údajov šifrované pripojenie SSL, ktoré znemožňuje prístup tretích osôb k prenášaným údajom počas ich prenosu na internete a pozmeňovanie takýchto údajov tretími osobami. Databázy obsahujúce osobné údaje sú chránené šifrovaním a neverejnými prístupovými údajmi v súlade s najmodernejšími technickými štandardmi.

Právne predpisy a s nimi súvisiace spôsoby spracovávania Vašich osobných údajov sa môžu meniť. Ak sa tieto pravidlá rozhodneme aktualizovať, umiestnime zmeny na našom webovom sídle a budeme Vás o týchto zmenách informovať. V prípadoch, kedy má dôjsť k zásadnejšej zmene týchto pravidiel, Vás budeme informovať vopred. Žiadame Vás preto, aby ste si tieto pravidlá dôkladne prečítali a pri akejkoľvek komunikácii s nami tieto pravidlá pravidelne kontrolovali.

Aktualizované:  
dňa 18.06.2025